

¡ATENCIÓN RECIBIDORES DE SNAP!

Los robos y fraudes al SNAP van aumentando. Aprenda cómo proteger sus fondos de SNAP y como reportar un robo leyendo abajo.

Los fondos del SNAP están siendo objeto de varias maneras:

- **Skimming** - Se ha colocado un dispositivo en una máquina de pago y captura la información de la tarjeta y el PIN que se han introducido.
- **Clonación**: el número de una tarjeta y la información del PIN se duplican para crear una tarjeta falsificada.
- **Phishing** - Los estafadores envían mensajes de texto, correos electrónicos o llaman para solicitar el número de tarjeta, el PIN o información personal de un usuario

¿Cómo puedo proteger mi SNAP de fraudes o robos?

Un reemplazo de la tarjeta EBT NO es el medio más efectivo de protección! **Cada hogar debe cambiar su PIN inmediatamente.**

Utilice un PIN difícil de adivinar y/o utilice la aplicación ConnectEBT, que permite bloquear y desbloquear la tarjeta y monitorear las actividades de la tarjeta.

EVITE:

- Números PIN secuenciales (1234, 9876)
- PINs utilizando el año de nacimiento (1989, 2010)
- PINs que crean motivos sencillos en el teclado (2580, 1379)

Para Mas Informacion : [Protect Your SNAP Article](#) and [How-To EBT Lock/Unlock Youtube Video](#)

¿Qué debo hacer si me han robado los fondos del SNAP?

Los Servicios Humanos de Oklahoma han comunicado que los hogares pueden enviar un reclamo:

- Por teléfono al (405) 522-5050,
- En persona en un Centro de Servicios Humanos
- Por correo a Oklahoma Human Services, SNAP, PO Box 25352, Oklahoma City, OK 73125

Un empleado de Servicios Humanos de Oklahoma completará un formulario de Solicitud de reemplazo de beneficios electrónicos robados por usted. Nunca se necesita ni se solicita un informe policial.

¿Cuánto tiempo tarda el reemplazo de los fondos de SNAP?

¿La revisión de la solicitud por parte de Servicios Humanos de Oklahoma y el reemplazo, si se aprueba, puede tardarse hasta 10 días.

¿Qué puedo hacer si me han negado el reemplazo?

Llame a Servicios Humanos de Oklahoma al (405) 522-5050 o visite una oficina local de Servicios Humanos de Oklahoma y solicite que un formulario de Audiencia sea completado.